

Guide en cas de mot de passe perdu

Nous êtes adhérent (nouvel adhérent ou ancien adhérent ré-inscrit sur le nouveau site) et vous avez reçu un mail automatique émis par notre site (www.aeaf.fr). Ce site vous a donné votre **identifiant** et votre **mot de passe**.

Or, vous avez perdu votre mot de passe ! Que faire ?

1. Cliquez sur « ESPACE PERSONNEL » (*ce qui ouvre la page de saisie : identifiant et mot de passe*)
2. Remplissez la case « Identifiant »
3. Cliquez sur « mot de passe oublié » (ce qui ouvre une nouvelle page)
4. Remplir la case en donnant soit son identifiant, soit son adresse de messagerie.
5. Cliquer sur le bouton bleu « Générer un mot de passe » (*ce qui ouvre une nouvelle page dans laquelle vous lisez : « Vérifier votre messagerie pour y trouver le lien de confirmation »*)
6. Allez consulter votre messagerie. *Le message émis par le site est du type suivant :*

Quelqu'un a demandé le renouvellement de son mot de passe pour le compte suivant :

<http://www.aeaf.fr/>

Identifiant : xyz.fghij

S'il s'agit d'une erreur, ignorez ce message et la demande ne sera pas prise en compte.

Pour renouveler votre mot de passe, cliquez sur le lien

suivant : <http://www.aeaf.fr/wp-login.php?action=rp&key=BQ6B7OLKgmDiaUysAwG5&login=...>

7. Cliquez sur le lien inférieur « ; <http://www.aeaf.fr/wp-.....> » (*Il apparaît une nouvelle page comportant deux cases*)
La case supérieure contient votre nouveau mot de passe et la case inférieure est un bouton bleu
8. Copiez ce nouveau mot de passe (CTRL C) et, par précaution, **notez-le quelque part !**
9. **Attention ! Important ! : Cliquez sur le bouton bleu** « Réinitialisation de votre mot de passe » (*C'est par cette action que vous entrez le nouveau mot de passe dans votre compte personnel*).
10. Cliquez sur le lien (en lettres bleues) « Connexion » (*Vous êtes revenu sur la page de saisie de votre **identifiant** et de votre **mot de passe***).
11. Saisissez votre identifiant
12. Pour saisir votre mot de passe, vous pouvez faire « coller » (CTRL V) *si vous n'avez rien mis d'autre dans votre presse-papier entre temps. Vous pouvez alors vous connecter à votre compte, c'est-à-dire à votre espace personnel*).